



人生最後の大切な時だから 想いの込もった葬儀で送る



あ花で送る家族葬専門店
クオーレ 福祉葬祭

〒520-0806
滋賀県大津市打出浜 13-45
レイクサイドビル 9F
TEL 077-523-5323 / FAX 077-526-6052
フリーダイヤル 0120-060-067
URL <http://www.chanadeokuru.com/>

Company data

代表 / 1 級葬祭ディレクター

高岸 正

卒業後は電機メーカーに勤務。その後、人と関わる仕事に携わりたいとの思いで互助会系の葬儀社に入社し、葬儀全般の知識や経験を積む。その後、市営葬儀事業に携わり福祉葬を学び、事業廃止に伴って2012年にクオーレ福祉葬祭を立ち上げ、独立を果たした。

Personal data



辺見 高岸代表は電機メーカーから葬儀業界に転職されたそうですね。まずは、葬儀業界に入られた経緯をお聞かせ頂けますか？

高岸 葬儀社に勤める知人からお話を伺い、人生を締めくくる大切な時に携わる葬祭業に魅力を感じ、興味を抱いたんです。また、昔から人と接する仕事にも関心があって。そこで、互助会系の葬儀社の職員として働き始めたことがこの業界に入ったきっかけです。

辺見 人の死に向き合う葬祭業は、大変なことも多そうですね。お願いするほうも慣れるものではないので葬儀社の方に頼るしかないというか…。

高岸 やはりご遺族と葬儀社との間で、質・量ともに情報のギャップがあるのは致し方ないと思います。弊社ではご遺族が葬儀に関して不慣れなことを前提として、十分な情報提供を行うように心がけています。その中からご遺族に情報の取捨選択をして頂き、故人様の生前のご希望も踏まえてプランを考えていきます。

辺見 情報提供が充分であれば、依頼する側も相談しやすいですね。

高岸 ええ。私どもが持つ葬儀の知識を全てお伝えする姿勢でご遺族の方々へ接して初めて、「安心してお任せください！」と言えるのです。また大切な時に

慌てないため、元気なうちからご相談にお越し頂き、ご家族で話し合ってもらえれば幸いです。ご遺族にとっても心残りのないよう、全力でサポート致します。

辺見 本当に心強いんですね。では、御社ならではのこだわりはありますか？

高岸 目に見えるハード面はできるだけ低価格でご提供させて頂くこと、あとは「お客様が無償で受けられる“無形のサービス”をどこまで提供できるかということに注力しています。ご遺族様が「クオーレさんはこんなところまでやってくれるのね」と思って頂けるよう、目に見えない部分にも細かい気遣いを怠らないように取り組んでいます。

辺見 長年、葬儀業界に携わられたご経験があるからこそその想いですね。社長が一番やりがいを感じる時はいつですか？

高岸 故人様の想いを汲み、ご遺族の方に心から満足し、納得して頂ける、心のこもった葬儀を行うことができた時ですね。喪主の方に「任せてよかった」とおっしゃって頂いた時は本当に嬉しいです。「ありがとう」という感謝の言葉を頂ける仕事に携われることが一番の幸せです。

辺見 社長の努力が、お客様にも伝わるのでしょうか。最後に、今後の展望はありますか？

高岸 同じ志を持つ方ともっと出会えたらと思います。考え方や想いは、技術や知識のように習得するものではないですから。ただ、会社の規模は私の目が届く大きさに保ちたいですし、私自身もできる限り現役であり続けたいですね。

Guest Comment

辺見 マリ (歌手)

葬儀は価格もプランも、プロの方でないとよく分からない部分が多いので、親身になってくださる葬儀社の方の存在は大きいですね。大切な人を送るためだからこそ、ご遺族の気持ちが一番を考えてくださる高岸社長になれば、安心してお任せできると感じました。

